

Modig kommunikation

Af: Anne Lehnchau

Noget af det, jeg har lært gennem årene med organisationer og mennesker, er, at god kommunikation ikke kun handler om teknik. Den handler også om mod.

For det kræver faktisk mod at kommunikere åbent og ærligt på en arbejdsplads. At sige sin mening. At stille spørgsmål. At være uenig på en ordentlig måde. Og nogle gange også at sige: "Det her er jeg i tvivl om."

Samtidig glemmer vi indimellem, at kommunikation aldrig er helt neutral. Der ligger næsten altid værdier i det, vi siger – og i måden vi siger det på.

Ord kan være ladede. Toner kan tolkes. En formulering, der for den ene virker helt uskyldig, kan for en anden opleves skarp eller afvisende.

Det betyder ikke, at vi skal gå rundt på listesko eller veje hvert eneste ord. Men det kan være hjælpsomt at have en bevidsthed om, at vores kommunikation påvirker rummet og samarbejdet.

På de arbejdspladser, der lykkes bedst med samarbejdet, ser jeg ofte nogle fælles vaner:

- Man tør sige tingene højt – også når de er svære.
- Man forsøger at være tydelig uden at være hård i tonen.
- Og man er nysgerrig på hinandens perspektiver, før man konkluderer.

Det skaber ikke nødvendigvis færre uenigheder. Men det skaber en kultur, hvor uenighed kan håndteres uden at relationerne tager skade.

Og i sidste ende er det måske noget af det vigtigste i et arbejdsliv:
At vi kan tale åbent sammen – også når det kræver lidt mod.